



Утвърдил:

ИВЕЛИН ЙОШЕВ

*04.08.2020г.*

Секретар на Община Ябланица

# ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНА ЯБЛАНИЦА

**Глава първа**  
**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Раздел I**

**Предмет и обхват**

**Чл.1.** Настоящите вътрешни правила за организацията на административното обслужване в Община Ябланица служат за регулиране на звената при осъществяване на административното обслужване на потребители и за регламентиране на характера и последователността на извършваните от тях дейности.

**Раздел II**

**Принципи**

**Чл.2.** Административното обслужване в Община Ябланица се осъществява при спазване на принципите, установени Административнопроцесуалния кодекс, Закона за администрацията, Наредба за административното обслужване, Наредбата за обмена на документи в администрацията, Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, Наредбата за Административния регистър, Хартата на клиента в община Ябланица , като се гарантира:

1. равен достъп до административните услуги и до информация за административното обслужване в Община Ябланица;
2. осигуряване на пълна информация за актовете, административните услуги и действията, издавани и/или извършвани при осъществяване на административното обслужване;
3. приложение на установени стандарти за качество на административното обслужване;
4. координираност и взаимодействие с всички страни, заинтересовани от подобряване на административното обслужване;
5. периодично проучване, измерване и управление на удовлетвореността на потребителите;
6. осигуряване на различни форми и начини за заявяване на административни услуги – посещение на място, поща, електронна поща, телефон за предоставяне на информация, интернет;
7. служебно събиране на информация;
8. осигуряване на различни начини на плащане на дължимите такси или цени на услугите по банков и/или електронен път, с платежна карта и/или в брой.

**Глава втора**

**ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ**

**Раздел I**

**Център за административно обслужване**

**Чл.3. (1)** Административното обслужване в рамките на Община Ябланица се осъществява чрез: